

大津町立おおづ図書館アンケート調査  
結果報告

令和2年3月

大津町立おおづ図書館

## 1. アンケート調査の実施について

### (1) 調査の目的

大津町立おおづ図書館における利用の実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に活かすため、来館者アンケートを実施しました。

### (2) 調査概要

実施日：令和2年1月7日（火）～12日（日）、1月14日（火）～19日（日）

実施時間：開館時間中

実施場所：おおづ図書館

対象者：来館者

配布数：537

回答数：397（回答率：73.9%）

## 2. 居住地・年齢について

回答者の居住地別では、大津町在住が70%、町外在住が30%となった。町外利用の中では南阿蘇村の来館者が多い。

年齢別では、40代が21.7%と最も多く、続いて60代、30代、50代の順となっている。また、学生は来館者の12.1%だった。

### 【居住地】

居住地	回答者数	割合
大津町	278	70.0%
菊池市	3	0.8%
合志市	4	1.0%
菊陽町	12	3.0%
阿蘇市	5	1.3%
西原村	18	4.5%
南阿蘇村	45	11.3%
益城町	0	0.0%
熊本市	12	3.0%
その他の市町村	4	1.0%
無回答	16	4.0%
合計	397	100.0%

### 【年齢】

年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答
回答者数	4	42	17	57	86	55	72	41	4	19
割合	1.0%	10.6%	4.3%	14.4%	21.7%	13.9%	18.1%	10.3%	1.0%	4.8%

問1. あなたは、図書館をどのくらい利用されていますか。

⇒ 最も多かったのは月1～2回程度で59.2%、続いて週1～2回程度が26.7%という結果になった。

	ほとんど毎日	週3回以上	週1～2回程度	月1～2回程度	年数回程度	今日が初めて	無回答
回答者数	5	22	106	234	27	2	0
割合	1.3%	5.5%	26.7%	59.2%	6.8%	0.5%	—

問2. おおづ図書館は、休館日を毎週月曜日、毎月第1金曜日（書架整理）、年末年始、特別整理期間（蔵書点検）としており、夏休み期間は、全日開館を行っていますが、開館日の設定についてどう思われますか。

⇒ 開館日の設定については今のままでよいとの意見が88.2%あった。また、開館日を増やしてほしいとの意見も10.8%あった。

	今のままでよい	開館日を増やしてほしい	開館日を減らしたほうがよい	無回答
回答者数	350	43	3	1
割合	88.2%	10.8%	0.8%	0.3%

問3. おおづ図書館の開館時間は、通常は9時から18時まで、水曜日（夜間開館）は9時から20時までとなっていますが、どう思われますか。

⇒ 開館時間は今のままでよいと回答された方が76.5%であった。また、夜間開館日を増やしてほしいとの要望は14.6%であった。

	今のままでよい	開館時間を変更したがよい	夜間開館日を増やしてほしい	夜間開館は水曜日以外の日がよい	無回答
回答者数	310	15	59	16	5
割合	76.5%	3.7%	14.6%	4.0%	1.2%

問4-1. 本日は、どのような目的で来られましたか。(複数回答あり)

⇒ 利用目的で最も多かったのは、『本・CD・DVDを借りるため』が80.1%、続いて『館内での読書』が13.9%という結果になった。10代の利用者は『学習するため』が52.0%と半数以上が自習目的のためであった。

利用目的	回答者数	割合
本・雑誌・CD・DVDなどを借りるため	318	80.1%
館内での読書のため	55	13.9%
学習をするため	50	12.6%
調べものをするため	26	6.5%
お話し会や講座などに参加するため	12	3.0%
CD/DVDの視聴のため	10	2.5%
ボランティア活動をするため	6	1.5%
インターネットを利用するため	2	0.5%
その他	21	5.3%
無回答	3	0.8%

問4-2. 来館の目的は達成されましたか。

⇒ 目的達成においては、『達成できた』と『おおよそ達成できた』を合わせて97.7%と高い数値となった。

	達成できた	おおよそ達成できた	あまり達成できなかった	達成できなかった	無回答
回答者数	326	62	2	2	5
割合	82.1%	15.6%	0.5%	0.5%	1.3%

問5. 職員の対応についてはどう思われますか。

⇒ 司書の対応については、『非常に良い』と『良い』を合わせて92.4%と高い数値となった。

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	無回答
回答者数	209	158	29	1	0	0
割合	52.6%	39.8%	7.3%	0.3%	—	—

問6. 館内の案内、掲示物などについてお尋ねします。

⇒ 『わかりやすい』が70.5%であったが、『わかりにくい』が5.0%あった。

	わかりやすい	わかりにくい	どちらともいえない	無回答
回答者数	280	20	94	3
割合	70.5%	5.0%	23.7%	0.8%

問7. おおづ図書館の利用者として現在の満足度はどうですか。

⇒ 図書館を利用しての満足度を訪ねた。『満足している』と『やや満足している』を合わせて89.4%と非常に高い結果となった。

	満足している	やや満足している	普通	やや不満	不満	無回答
回答者数	264	91	29	10	1	2
割合	66.5%	22.9%	7.3%	2.5%	0.3%	0.5%

問8. おおづ図書館のサービスや事業で、知っているものはなんですか。(複数回答あり)

⇒ 本の予約、リクエスト、返却ポストについては、利用者の中でかなり浸透していると考えられるが、Felicaの利用、メールマガジン、コミュニケーションボードの普及はかなり低いと考えられる。

	回答者数	割合
返却ポスト(図書館閉館時)	339	85.4%
本の予約やリクエスト	321	80.9%
おはなし会	222	55.9%
移動図書館の巡回	191	48.1%
映画上映会(図書館友の会主催)	185	46.6%
本や調べものの相談	162	40.8%
図書館ホームページでの蔵書検索や予約	108	27.2%
ボードゲームの貸出	105	26.4%
小中学校の夏休み期間中の全日開館	102	25.6%
町生涯学習情報誌掲載の図書館だより	94	23.7%
相互貸借(他の図書館との本の貸借)	91	22.9%
赤ちゃんタイム	89	22.4%
ブックスタート事業	88	22.2%
大津町本とお話の会(ボランティア)	74	18.6%
大津町童話発表大会	69	17.4%
創作絵本・物語作品集	60	15.1%
おおづ図書館ゲーム部	53	13.4%
図書館友の会(ボランティア)	47	11.8%
子ども読書活動推進計画	32	8.1%
図書館からの出前講座	32	8.1%
コミュニケーションボード	26	6.5%
メールマガジン	24	6.0%
熊日データベース	20	5.0%
Felica(Suicaやnanakoカード)を利用券として使えること	17	4.3%

問9. 今後どのような図書館サービスの充実を希望しますか。(複数回答あり)

⇒ ほとんどの利用者が本、雑誌、CD、DVDの充実を要望している。

	回答者数	割合
本や雑誌、新聞の充実	226	56.9%
視聴覚資料（CD・DVD）の充実	87	21.9%
図書館ホームページによる情報提供	55	13.9%
本が読みやすい机、椅子、照明等の環境	55	13.9%
開館時間の拡大（午後8時まで開館）	52	13.1%
図書館でのインターネット利用	51	12.8%
小中学生への読書活動支援	38	9.6%
催し物（一般向け）の充実	36	9.1%
高齢者へのサービス	33	8.3%
催し物（子供向け）の充実	32	8.1%
新しいメディア（電子図書館等）に対応したサービスの充実	22	5.5%
情報や調べものに関する相談提供	21	5.3%
郷土資料・地域資料の充実	19	4.8%
乳幼児からの読書支援	17	4.3%
移動図書館サービスの充実	14	3.5%
図書館ボランティアの育成支援	13	3.3%
その他	11	2.8%
無回答	72	11.9%