

大津町立おおづ図書館アンケート調査
結果報告

令和3年2月

大津町立おおづ図書館

1. アンケート調査の実施について

(1) 調査の目的

大津町立おおづ図書館における利用の実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に活かすため、来館者アンケートを実施しました。

(2) 調査概要

実施日：令和2年12月9日(水)～20日(日)11日間

実施時間：開館時間中

実施場所：おおづ図書館

対象者：来館者

回答数：318

2. 居住地・年齢について

回答者の居住地別では、大津町在住が約73%で、町外利用では南阿蘇村、西原村、菊陽町の順で来館者が多い結果となりました。

年齢別では、60代が25.2%（約4分の1）と最も多く、続いて40代（22.3%）、70代（15.1%）、50代（14.2%）の順となりました。また、学生の来館者は3.8%と前年度（12.1%）から大きく減少しました。

【居住地】

居住地	回答者数	割合	【前年度】
大津町	232	73.0%	70.0%
南阿蘇村	30	9.4%	11.3%
西原村	15	4.7%	4.5%
菊陽町	15	4.7%	3.0%
熊本市	12	3.8%	3.0%
阿蘇市	4	1.3%	1.3%
菊池市	3	0.9%	0.8%
合志市	2	0.6%	1.0%
その他の市町村	1	0.3%	1.0%
無回答	4	1.3%	4.0%
合計	318	100.0%	100.0%

【年齢】

年齢	～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	無回答
回答者数	2	7	11	44	71	45	80	48	5	5
割合	0.6%	2.2%	3.5%	13.8%	22.3%	14.2%	25.2%	15.1%	1.6%	1.6%
【前年度】	1.0%	10.6%	4.3%	14.4%	21.7%	13.9%	18.1%	10.3%	1.0%	4.8%

問1. あなたは、図書館をどのくらい利用されていますか

⇒ 最も多かったのは、『月 1～2 回程度』で 61.2%となりました。貸出期間が 15 日ということも影響していると思われます。また、昨年度比較で、『週 3 回以上』の割合が減少しましたが、新型コロナウイルスの影響もあると思われます。

	ほとんど毎日	週3回以上	週1～2回程度	月1～2回程度	年数回程度	今日が初めて
回答者数	4	3	95	194	22	0
割合	1.3%	0.9%	29.9%	61.0%	6.9%	0.0%
【前年度】	1.3%	5.5%	26.7%	59.2%	6.8%	0.5%

問2-1. 本日は、どのような目的で来られましたか(複数回答あり)

⇒ 利用目的で最も多かったのは、『本・CD・DVD を借りるため』が 91.8%で、続いて『館内での読書』が 8.5%となりました。今年度は新型コロナウイルスの影響で、長時間の滞在が困難となったため、『学習』目的の来館が大きく減少しました。

利用目的	回答者数	割合	【昨年度】
本・雑誌・CD・DVDなどを借りるため	292	91.8%	80.1%
館内での読書や新聞を見るため	27	8.5%	13.9%
調べものをするため	21	6.6%	6.5%
学習をするため	6	1.9%	12.6%
お話会や講座などに参加するため	3	0.9%	3.0%
CD/DVDの視聴のため	3	0.9%	2.5%
ボランティア活動をするため	2	0.6%	1.5%
インターネットを利用するため	2	0.6%	0.5%
その他	5	1.6%	5.3%

問2-2. 来館の目的は達成されましたか

⇒ 目的達成においては、『達成できた』と『おおよそ達成できた』を合わせて 96.9%でしたが、目的を達成できなかった来館者も見られました。

	達成できた	おおよそ達成できた	あまり達成できなかった	達成できなかった	無回答
回答者数	243	65	7	2	1
割合	76.4%	20.4%	2.2%	0.6%	0.3%
【前年度】	82.1%	15.6%	0.5%	0.5%	1.3%

問3. 職員の対応についてはどう思われますか

⇒ 職員の対応については、『非常に良い』と『良い』を合わせて 89.4%となりました。今後も引き続き、ミーティング等で職員間の情報交換をしながら職員の対応力の向上を図ります。

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	無回答
回答者数	142	142	31	0	0	3
割合	44.7%	44.7%	9.7%	0.0%	0.0%	0.9%
【前年度】	52.6%	39.8%	7.3%	0.3%	0.0%	0.0%

問4. 館内の案内、掲示物などについてお尋ねします

⇒ 『わかりやすい』が 65.6%ありますが、『わかりにくい』との意見も 5.4%ありました。今後、工夫しながらわかりやすい案内等を目指します。

	わかりやすい	わかりにくい	どちらともいえない	無回答
回答者数	209	17	85	7
割合	65.7%	5.3%	26.7%	2.2%
【前年度】	70.5%	5.0%	23.7%	0.8%

問5. おおづ図書館のサービスや事業で、知っているものはなんですか（複数回答あり）

⇒ 『返却ポスト』や『本の予約、リクエスト』は、利用者の中でかなり浸透していますが、まだ、周知できていないサービス等も多く見られます。

	回答者数	割合	前年度
返却ポスト(図書館閉館時)	298	93.7%	85.4%
本の予約やリクエスト	272	85.5%	80.9%
移動図書館の巡回	189	59.4%	48.1%
おはなし会	180	56.6%	55.9%
映画上映会(図書館友の会主催)	139	43.7%	46.6%
本や調べものの相談	139	43.7%	40.8%
図書除菌機	135	42.5%	—
図書館ホームページでの蔵書検索や予約	116	36.5%	27.2%
相互貸借(他の図書館との本の貸借)	97	30.5%	22.9%
町生涯学習情報誌掲載の図書館だより	89	28.0%	23.7%
ボードゲームの貸出	69	21.7%	26.4%
ブックスタート事業	68	21.4%	22.2%
小中学校の夏休み期間中の全日開館	64	20.1%	25.6%
電子図書館	53	16.7%	—

赤ちゃんタイム	50	15.7%	22.4%
大津町本とお話の会(ボランティア)	46	14.5%	18.6%
大津町童話発表大会	46	14.5%	17.4%
図書館友の会(ボランティア)	39	12.3%	11.8%
おおづ図書館ゲーム部	35	11.0%	13.4%
創作絵本・物語作品集	33	10.4%	15.1%
メールマガジン	25	7.9%	6.0%
子ども読書活動推進計画	23	7.2%	8.1%
図書館からの出前講座	20	6.3%	8.1%
非接触型 IC カード(Suica や nanako カード)を利用券として使えること	18	5.7%	4.3%
熊日データベース	14	4.4%	5.0%
コミュニケーション支援ボード	13	4.1%	6.5%

問6. おおづ図書館の利用者として現在の満足度はどうですか

⇒ 『満足している』と『やや満足している』を合わせて 80.5%と高い結果となりました。『やや不満』、『不満』の意見について、改善可能なものについては検討を行います。

	満足している	やや満足している	普通	やや不満	不満	無回答
回答者数	174	82	52	4	2	4
割合	54.7%	25.8%	16.4%	1.3%	0.6%	1.3%
【前年度】	66.5%	22.9%	7.3%	2.5%	0.3%	0.5%

問7. 今後どのような図書館サービスの充実を希望しますか(複数回答あり)

⇒ 多くの利用者が本、雑誌、CD、DVDなどの充実を希望されています。

	回答者数	割合	【前年度】
本や雑誌、新聞の充実	210	66.0%	56.9%
視聴覚資料(CD・DVD)の充実	72	22.6%	21.9%
開館時間の拡大(午後8時まで開館)	46	14.2%	13.1%
図書館ホームページによる情報提供	45	14.2%	13.9%
本が読みやすい机、椅子、照明等の環境	35	11.0%	13.9%
図書館でのインターネット利用	33	10.4%	12.8%
催し物(子供向け)の充実	31	9.7%	8.1%
新しいメディア(電子図書館等)に対応したサービスの充実	29	9.1%	5.5%
高齢者へのサービス	26	8.2%	8.3%
小中学生への読書活動支援	22	6.9%	9.6%
催し物(一般向け)の充実	19	6.0%	9.1%
郷土資料・地域資料の充実	17	5.3%	4.8%
乳幼児からの読書支援	16	5.0%	4.3%
情報や調べものに関する相談提供	12	3.8%	5.3%
移動図書館サービスの充実	8	2.5%	3.5%
図書館ボランティアの育成支援	8	2.5%	3.3%
その他	12	3.8%	2.8%