

令和3年度
大津町立おおづ図書館アンケート調査
結果報告

令和4年3月

大津町立おおづ図書館

1. アンケート調査の実施について

(1) 調査の目的

大津町立おおづ図書館における利用の実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に活かすため、来館者アンケートを実施しました。

(2) 調査概要

実施日：令和3年12月22日(水)～令和4年1月18日(火)19日間

実施時間：開館時間中

実施場所：おおづ図書館

対象者：来館者

回答数：147

2. 居住地・年齢について

回答者の居住地別では、大津町在住が77.6%でした。町外利用では熊本市、菊陽町、南阿蘇村、西原村、菊池市の順で来館者が多い結果となりました。

年齢別では、40代が23.1%と最も多く、続いて50代(16.3%)、60代(15.6%)、70代(14.3%)の順となりました。

【居住地】

居住地	回答者数	R3年度	R2年度	R元年度
大津町	114	77.6%	73.0%	70.0%
熊本市	9	6.1%	3.8%	3.0%
菊陽町	8	5.4%	4.7%	3.0%
南阿蘇村	5	3.4%	9.4%	11.3%
西原村	4	2.7%	4.7%	4.5%
菊池市	3	2.0%	0.9%	0.8%
阿蘇市	1	0.7%	1.3%	1.3%
合志市	0	0.0%	0.6%	1.0%
その他の市町村	1	0.7%	0.3%	1.0%
無回答	2	1.4%	1.3%	4.0%
合計	146	100.0%	100.0%	100.0%

【年齢】

年齢	～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	無回答
回答者数	1	13	7	20	34	24	23	21	2	2
R3年度	0.7%	8.8%	4.8%	13.6%	23.1%	16.3%	15.6%	14.3%	1.4%	1.4%
R2年度	0.6%	2.2%	3.5%	13.8%	22.3%	14.2%	25.2%	15.1%	1.6%	1.6%
R元年度	1.0%	10.6%	4.3%	14.4%	21.7%	13.9%	18.1%	10.3%	1.0%	4.8%

問1. あなたは、図書館をどのくらい利用されていますか

⇒ 最も多かったのは、『月1～2回程度』の59.9%で全体の6割となりました。貸出期間が15日ということも影響していると思われます。また、前年度、今年度と『週3回以上』の割合が減少していますが、新型コロナウイルス感染症の広がりが影響しているものと思われます。

	ほとんど毎日	週3回以上	週1～2回程度	月1～2回程度	年数回程度	今日が初めて
回答者数	2	1	38	88	18	0
R3年度	1.4%	0.7%	25.8%	59.9%	12.2%	0.0%
R2年度	1.3%	0.9%	29.9%	61.0%	6.9%	0.0%
R元年度	1.3%	5.5%	26.7%	59.2%	6.8%	0.5%

問2-1. 本日は、どのような目的で来られましたか(複数回答あり)

⇒ 利用目的で最も多かったのは、『本・CD・DVDを借りるため』の89.1%で、続いて『館内での読書や新聞閲覧』が8.2%となりました。昨年度減少した『学習』目的の来館の割合が戻りつつあります。

利用目的	回答者数	R3年度	R2年度	R元年度
本・雑誌・CD・DVDなどを借りるため	131	89.1%	91.8%	80.1%
館内での読書や新聞を見るため	12	8.2%	8.5%	13.9%
調べものをするため	10	6.9%	6.6%	6.5%
学習をするため	10	6.9%	1.9%	12.6%
おはなし会や講座などに参加するため	2	1.4%	0.9%	3.0%
ボランティア活動をするため	2	1.4%	0.6%	1.5%
インターネットを利用するため	2	1.4%	0.6%	0.5%
CD/DVDの視聴のため	1	0.7%	0.9%	2.5%
その他	0	0.0%	1.6%	5.3%

問2-2. 来館の目的は達成されましたか

⇒ 目的達成においては、『達成できた』と『おおよそ達成できた』を合わせて98.6%でしたが、目的を『あまり達成できなかった』との回答も一部ありました。

	達成できた	おおよそ達成できた	あまり達成できなかった	達成できなかった	無回答
回答者数	119	26	2	0	0
R3年度	80.9%	17.7%	1.4%	0.0%	0.0%
R2年度	76.4%	20.4%	2.2%	0.6%	0.3%
R元年度	82.1%	15.6%	0.5%	0.5%	1.3%

問3. 各項目の満足度を尋ねました。

【本や資料の充実】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて 76.2%となりました。また、『やや不満』との回答が 2.7%ありました。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	56	56	25	4	0	6
割合	38.1%	38.1%	17.0%	2.7%	0.0%	4.1%

【催し物(一般向け)】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて 34.7%となりました。また、『わからない』との回答が 44.2%ありました。これは、新型コロナウイルスの影響で多くの事業が中止となったことも影響していると思われます。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	29	22	30	1	0	65
割合	19.7%	15.0%	20.4%	0.7%	0.0%	44.2%

【催し物(子ども向け)】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて 32.6%となりました。また、『わからない』との回答が 51.0%ありました。これも、一般向けの催し物と同じく、新型コロナウイルスの影響で多くの事業が中止となったことも影響していると思われます。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	30	18	22	2	0	75
割合	20.4%	12.2%	15.0%	1.4%	0.0%	51.0%

【職員の対応】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて 85.6%となりました。今後も引き続き、ミーティング等で職員間の情報交換をしながら職員の対応力の向上を図ります。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	97	29	11	0	0	10
割合	66.4%	19.2%	7.5%	0.0%	0.0%	6.9%

【調べものなどの相談】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて 61.9%となりました。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	68	23	13	1	0	42
割合	46.3%	15.6%	8.8%	0.7%	0.0%	28.6%

【館内の案内】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて 63.2%となりました。今後も、工夫、改善を図りながらわかりやすい案内等に努めます。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	68	25	32	1	1	20
割合	46.2%	17.0%	21.8%	0.7%	0.7%	13.6%

【ホームページでの情報提供】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて 44.9%となりました。また、ホームページを利用していない人も含めて『わからない』との回答が 31.3%ありました。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	40	26	32	3	0	46
割合	27.2%	17.7%	21.8%	2.0%	0.0%	31.3%

【施設や設備などの環境】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて 72.8%となりました。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	67	40	26	2	0	12
割合	45.6%	27.2%	17.7%	1.4%	0.0%	8.1%

【総合的な満足度】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて 81.0%となりました。項目別では『職員の対応』『本や資料の充実』の満足度が高い結果となりました。また、『催し物』や『ホームページ』では『わからない』の回答率が高くなりました。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	72	47	22	0	0	6
割合	49.0%	32.0%	15.0%	0.0%	0.0%	4.0%

問4. 図書館が暮らしや仕事などで役立ったことはありますか。

⇒ ほとんどの方が役立ったと答えています。

	ある	ない	わからない
回答者数	144	0	3
割合	98.0%	0.0%	2.0%

問4-2. どのような内容で役に立ちましたか。(複数回答あり)

⇒ 役に立った内容は、『趣味』『情報収集・知識向上』『仕事』『子育て』の順となりました。

項目	回答者数	割合
趣味	110	74.8%
情報収集・知識向上	84	57.1%
仕事	47	32.0%
子育て	41	27.9%
医療・健康	25	17.0%
学校の宿題・レポート	18	12.2%
資格取得	9	6.1%
ボランティア活動	8	5.4%
就職活動	6	4.1%
防犯・防災	6	4.1%
介護	5	3.4%
受験対策	4	2.7%
法的問題の解決	4	2.7%
起業・創業	2	1.4%

問5. 今後、どのような図書館サービスの充実を希望しますか(複数回答あり)

⇒ 多くの利用者が、本、雑誌、CD、DVD などの充実を希望されています。

図書館サービス	回答者数	R3 年度	R2 年度	R 元年度
本や雑誌、新聞の充実	102	69.4%	66.0%	56.9%
図書館ホームページによる情報提供	27	18.4%	14.2%	13.9%
視聴覚資料(CD・DVD)の充実	25	17.0%	22.6%	21.9%
本が読みやすい机、椅子、照明等の環境	22	15.0%	11.0%	13.9%
催し物(子ども向け)の充実	17	11.6%	9.7%	8.1%
小中学生への読書活動支援	15	10.2%	6.9%	9.6%
高齢者へのサービス	12	8.2%	8.2%	8.3%
情報や調べものに関する相談の充実	11	7.5%	14.2%	13.1%
乳幼児からの読書支援	11	7.5%	5.0%	4.3%
郷土資料・地域資料の充実	9	6.1%	5.3%	4.8%
催し物(一般向け)の充実	8	5.4%	6.0%	9.1%
移動図書館サービスの充実	5	3.4%	2.5%	3.5%
その他	3	2.0%	3.8%	2.8%