

令和4年度
大津町立おおづ図書館アンケート調査
結果報告

令和5年3月

大津町立おおづ図書館

1. アンケート調査の実施について

(1) 調査の目的

大津町立おおづ図書館における利用の実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に活かすため、来館者アンケートを実施しました。

(2) 調査概要

実施日：令和4年12月21日(水)～令和5年1月17日(火)19日間

実施時間：開館時間中

実施場所：おおづ図書館

対象者：来館者

回答数：255

2. 居住地・年齢について

回答者の居住地別では、大津町在住が76.1%でした。町外利用では南阿蘇村、西原村、熊本市、菊陽町、阿蘇市、菊池市、合志市の順で来館者が多い結果となりました。

年齢別では、60代が21.6%と最も多く、続いて70代(18.0%)、50代(17.3%)、40代(16.1%)の順となりました。

【居住地】

| 居住地 | 回答者数 | R4年度 | R3年度 | R2年度 | R元年度 |
|---------|------|--------|--------|--------|--------|
| 大津町 | 194 | 76.1% | 77.6% | 73.0% | 70.0% |
| 南阿蘇村 | 17 | 6.6% | 3.4% | 9.4% | 11.3% |
| 西原村 | 14 | 5.5% | 2.7% | 4.7% | 4.5% |
| 熊本市 | 13 | 5.1% | 6.1% | 3.8% | 3.0% |
| 菊陽町 | 7 | 2.7% | 5.4% | 4.7% | 3.0% |
| 阿蘇市 | 5 | 2.0% | 0.7% | 1.3% | 1.3% |
| 菊池市 | 3 | 1.2% | 2.0% | 0.9% | 0.8% |
| 合志市 | 2 | 0.8% | 0.0% | 0.6% | 1.0% |
| その他の市町村 | 0 | 0.0% | 0.7% | 0.3% | 1.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% | 1.4% | 1.3% | 4.0% |
| 合計 | 253 | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

【年齢】

| 年齢 | ～9歳 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代～ | 無回答 |
|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 回答者数 | 1 | 9 | 12 | 35 | 41 | 44 | 55 | 46 | 12 | 0 |
| R4年度 | 0.4% | 3.5% | 4.7% | 13.7% | 16.1% | 17.3% | 21.6% | 18.0% | 4.7% | 0.0% |
| R3年度 | 0.7% | 8.8% | 4.8% | 13.6% | 23.1% | 16.3% | 15.6% | 14.3% | 1.4% | 1.4% |
| R2年度 | 0.6% | 2.2% | 3.5% | 13.8% | 22.3% | 14.2% | 25.2% | 15.1% | 1.6% | 1.6% |

問1. あなたは、図書館をどのくらい利用されていますか

⇒ 最も多かったのは、『月 1～2 回程度』の61.6%で全体の約6割となりました。貸出期間（15日）の影響があると思われます。

| | ほとんど毎日 | 週3回以上 | 週1～2回程度 | 月1～2回程度 | 年数回程度 | 今日が初めて |
|------|--------|-------|---------|---------|-------|--------|
| 回答者数 | 0 | 7 | 65 | 157 | 26 | 0 |
| R4年度 | 0.0% | 2.7% | 25.5% | 61.6% | 10.2% | 0.0% |
| R3年度 | 1.4% | 0.7% | 25.8% | 59.9% | 12.2% | 0.0% |
| R2年度 | 1.3% | 0.9% | 29.9% | 61.0% | 6.9% | 0.0% |

問2-1. 本日は、どのような目的で来られましたか（複数回答あり）

⇒ 利用目的で最も多かったのは、『本・CD・DVD を借りるため』の 87.5%で、続いて『館内での読書や新聞閲覧』が12.6%となりました。

| 利用目的 | 回答者数 | R4年度 | R3年度 | R2年度 | R元年度 |
|---------------------|------|-------|-------|-------|-------|
| 本・雑誌・CD・DVDなどを借りるため | 223 | 87.5% | 89.1% | 91.8% | 80.1% |
| 館内での読書や新聞を見るため | 32 | 12.6% | 8.2% | 8.5% | 13.9% |
| 調べものをするため | 20 | 7.8% | 6.9% | 6.6% | 6.5% |
| 学習をするため | 11 | 4.3% | 6.9% | 1.9% | 12.6% |
| おはなし会や講座などに参加するため | 6 | 2.4% | 1.4% | 0.9% | 3.0% |
| ボランティア活動をするため | 5 | 2.0% | 1.4% | 0.6% | 1.5% |
| CD/DVDの視聴のため | 3 | 1.2% | 0.7% | 0.9% | 2.5% |
| インターネットを利用するため | 2 | 0.8% | 1.4% | 0.6% | 0.5% |
| その他 | 5 | 2.0% | 0.0% | 1.6% | 5.3% |

【その他】

○自由時間の充実 ○人生案内 ○読書が好きだから ○知り合いがいるかなと思い

問2-2. 来館の目的は達成されましたか

⇒ 目的達成においては、『達成できた』と『おおよそ達成できた』を合わせて 97.6%でしたが、目的を『達成できなかった』、『あまり達成できなかった』との回答も一部ありました。

| | 達成できた | おおよそ達成できた | あまり達成できなかった | 達成できなかった | 無回答 |
|------|-------|-----------|-------------|----------|------|
| 回答者数 | 202 | 47 | 3 | 1 | 2 |
| R4年度 | 79.2% | 18.4% | 1.2% | 0.4% | 0.8% |
| R3年度 | 80.9% | 17.7% | 1.4% | 0.0% | 0.0% |
| R2年度 | 76.4% | 20.4% | 2.2% | 0.6% | 0.3% |

【達成できなかった理由】

- 検索したが、置いてなかったようだ。 ○貸出中のものがあったから。
- 借りたい本がなかった。 ○ノンフィクション小説(読み物)が少ないような気がするが？
- 海外サッカーの情報が欲しい。 ○居心地の悪さ ○コロナで行くのを控えていた。

問3. 各項目の満足度を尋ねました。

【本や資料の充実】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて72.2%となりました。また、『やや不満』との回答が5.5%ありました。

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない |
|------|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 回答者数 | 81 | 103 | 52 | 14 | 0 | 5 |
| 割合 | 31.8% | 40.4% | 20.4% | 5.5% | 0.0% | 1.9% |
| R3年度 | 38.1% | 38.1% | 17.0% | 2.7% | 0.0% | 4.1% |

【催し物(一般向け)】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて22.0%となりました。また、『わからない』との回答が45.9%ありました。これは、新型コロナウイルスの影響で実施事業が少なかったことも影響していると思われます。

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない |
|------|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 回答者数 | 36 | 20 | 73 | 8 | 1 | 117 |
| 割合 | 14.1% | 7.9% | 28.6% | 3.1% | 0.4% | 45.9% |
| R3年度 | 19.7% | 15.0% | 20.4% | 0.7% | 0.0% | 44.2% |

【催し物(子ども向け)】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて22.7%となりました。また、『わからない』との回答が54.1%ありました。これも、一般向けの催し物と同じく、新型コロナウイルスの影響で実施事業が少なかったことも影響していると思われます。

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない |
|------|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 回答者数 | 34 | 24 | 56 | 3 | 0 | 138 |
| 割合 | 13.3% | 9.4% | 22.0% | 1.2% | 0.0% | 54.1% |
| R3年度 | 20.4% | 12.2% | 15.0% | 1.4% | 0.0% | 51.0% |

【職員の対応】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて90.9%となりました。今後も引き続き、ミーティング等で職員間の情報交換をしながら職員の対応力の向上を図ります。

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない |
|------|-------|-------|------|------|------|-------|
| 回答者数 | 160 | 72 | 15 | 2 | 1 | 5 |
| 割合 | 62.7% | 28.2% | 5.9% | 0.8% | 0.4% | 2.0% |
| R3年度 | 66.4% | 19.2% | 7.5% | 0.0% | 0.0% | 6.9% |

【調べものなどの相談】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて49.0%となりました。

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない |
|------|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 回答者数 | 84 | 41 | 42 | 1 | 0 | 87 |
| 割合 | 32.9% | 16.1% | 16.5% | 0.4% | 0.0% | 34.1% |
| R3年度 | 46.3% | 15.6% | 8.8% | 0.7% | 0.0% | 28.6% |

【館内の案内】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて57.3%となりました。今後も、工夫、改善を図りながらわかりやすい案内等に努めます。

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない |
|------|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 回答者数 | 88 | 58 | 66 | 6 | 0 | 37 |
| 割合 | 34.5% | 22.8% | 25.9% | 2.3% | 0.0% | 14.5% |
| R3年度 | 46.2% | 17.0% | 21.8% | 0.7% | 0.7% | 13.6% |

【生涯学習情報誌やホームページでの情報提供】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて35.2%となりました。また、ホームページを利用していない人も含めて『わからない』との回答が同数の36.1%ありました。

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない |
|------|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 回答者数 | 46 | 44 | 67 | 5 | 1 | 92 |
| 割合 | 18.0% | 17.2% | 26.3% | 2.0% | 0.4% | 36.1% |
| R3年度 | 27.2% | 17.7% | 21.8% | 2.0% | 0.0% | 31.3% |

【施設や設備などの環境】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて62.7%となりました。

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない |
|------|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 回答者数 | 97 | 63 | 58 | 6 | 3 | 28 |
| 割合 | 38.0% | 24.7% | 22.8% | 2.3% | 1.2% | 11.0% |
| R3年度 | 45.6% | 27.2% | 17.7% | 1.4% | 0.0% | 8.1% |

【総合的な満足度】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて76.4%となりました。項目別では『職員の対応』『本や資料の充実』の満足度が高い結果となりました。また、『催し物』や『情報提供』では『わからない』の回答率が高い結果となりました。

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない |
|------|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 回答者数 | 100 | 95 | 41 | 4 | 0 | 15 |
| 割合 | 39.2% | 37.2% | 16.1% | 1.6% | 0.0% | 5.9% |
| R3年度 | 49.0% | 32.0% | 15.0% | 0.0% | 0.0% | 4.0% |

問4. 図書館が暮らしや仕事などで役立ったことはありますか。

⇒ ほとんどの方が役立ったと答えています。

| | ある | ない | わからない |
|------|-------|------|-------|
| 回答者数 | 244 | 2 | 9 |
| 割合 | 95.7% | 0.8% | 3.5% |
| R3年度 | 98.0% | 0.0% | 2.0% |

問4-2. どのような内容で役に立ちましたか。(複数回答あり)

⇒ 役に立った内容は、『趣味』『情報収集・知識習得』『仕事』『子育て』の順となりました。

| 項目 | 回答者数 | 割合 | R3年度 |
|------------|------|-------|-------|
| 趣味 | 201 | 78.8% | 74.8% |
| 情報収集・知識習得 | 121 | 47.5% | 57.1% |
| 仕事 | 77 | 30.2% | 32.0% |
| 子育て | 62 | 24.3% | 27.9% |
| 医療・健康 | 46 | 18.0% | 17.0% |
| 学校の宿題・レポート | 19 | 7.5% | 12.2% |
| 資格取得 | 14 | 5.5% | 6.1% |
| ボランティア活動 | 12 | 4.7% | 5.4% |
| 受験対策 | 8 | 3.1% | 2.7% |
| 防犯・防災 | 7 | 2.8% | 4.1% |
| 介護 | 5 | 2.0% | 3.4% |
| 法的問題の解決 | 5 | 2.0% | 2.7% |
| 起業・創業 | 5 | 2.0% | 1.4% |
| 就職活動 | 1 | 0.4% | 4.1% |
| その他 | 11 | 4.3% | 1.4% |

問5. 今後、どのような図書館サービスの充実を希望しますか(複数回答あり)

⇒ 多くの利用者が、本、雑誌、CD、DVD などの充実を希望されています。

| 図書館サービス | 回答者数 | R4年度 | R3年度 | R2年度 |
|--------------------|------|-------|-------|-------|
| 本や雑誌、新聞の充実 | 191 | 74.9% | 69.4% | 66.0% |
| 視聴覚資料(CD・DVD)の充実 | 45 | 17.7% | 17.0% | 22.6% |
| 催し物(子ども向け)の充実 | 35 | 13.7% | 11.6% | 9.7% |
| 本が読みやすい机、椅子、照明等の環境 | 32 | 12.6% | 15.0% | 11.0% |
| 情報や調べものに関する相談の充実 | 27 | 10.6% | 7.5% | 14.2% |
| 高齢者へのサービス | 25 | 9.8% | 8.2% | 8.2% |
| 小中学生への読書活動支援 | 23 | 9.0% | 10.2% | 6.9% |
| 情報誌やホームページによる情報提供 | 17 | 6.7% | 18.4% | 14.2% |
| 催し物(一般向け)の充実 | 17 | 6.7% | 5.4% | 6.0% |
| 乳幼児からの読書支援 | 16 | 6.3% | 7.5% | 5.0% |
| 郷土資料・地域資料の充実 | 15 | 5.9% | 6.1% | 5.3% |
| 移動図書館サービスの充実 | 4 | 1.6% | 3.4% | 2.5% |
| その他 | 6 | 2.4% | 2.0% | 3.8% |