

令和 5 年度
大津町立おおづ図書館アンケート調査
結果報告

令和 6 年 1 月
大津町立おおづ図書館

1. アンケート調査の実施について

(1) 調査の目的

大津町立おおづ図書館における利用の実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に活かすため、来館者アンケートを実施しました。

(2) 調査概要

実施日：令和5年12月22日(金)～令和6年1月18日(木)19日間

実施時間：開館時間中

実施場所：おおづ図書館

対象者：来館者

回答数：167(前年度回答数:255)△88

2. 居住地・年齢について

回答者の居住地別では、大津町在住が79.0%でした。町外利用では菊陽町、南阿蘇村、阿蘇市、西原村、熊本市、益城町、の順で来館者が多い結果となりました。

年齢別では、70代が20.9%と最も多く、続いて40代(20.3%)、60代(17.4%)、50代(16.2%)の順となりました。

【居住地】

居住地	回答者数	R5年度	R4年度	R3年度	R2年度
大津町	132	↑79.0%	76.1%	77.6%	73.0%
南阿蘇村	7	4.2%	6.6%	3.4%	9.4%
西原村	4	2.4%	5.5%	2.7%	4.7%
熊本市	5	3.0%	5.1%	6.1%	3.8%
菊陽町	9	5.4%	2.7%	5.4%	4.7%
阿蘇市	5	3.0%	2.0%	0.7%	1.3%
菊池市	0	0.0%	1.2%	2.0%	0.9%
合志市	0	0.0%	0.8%	0.0%	0.6%
その他の市町村	2	1.2%	0.0%	0.7%	0.3%
無回答	3	1.8%	0.0%	1.4%	1.3%
合計	167	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

【年齢】

年齢	～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	無回答
回答者数	2	12	0	17	↑34	27	29	35	9	2
R5年度	1.2%	7.2%	0.0%	10.2%	20.3%	16.2%	17.4%	20.9%	5.4%	1.2%
R4年度	0.4%	3.5%	4.7%	13.7%	16.1%	17.3%	21.6%	18.0%	4.7%	0.0%
R3年度	0.7%	8.8%	4.8%	13.6%	23.1%	16.3%	15.6%	14.3%	1.4%	1.4%

問1. あなたは、図書館をどのくらい利用されていますか

⇒ 最も多かったのは、『月 1～2 回程度』の61.7%で全体の約6割となりました。貸出期間（15日）の影響があると思われます。

	ほとんど毎日	週3回以上	週1～2回程度	月1～2回程度	年数回程度	今日が初めて
回答者数	3	1	40	↑100	17	1
R5年度	1.9%	0.6%	24.7%	61.7%	10.5%	0.6%
R4年度	0.0%	2.7%	25.5%	61.6%	10.2%	0.0%
R3年度	1.4%	0.7%	25.8%	59.9%	12.2%	0.0%

問2-1. 本日は、どのような目的で来られましたか（複数回答あり）

⇒ 利用目的で最も多かったのは、『本・CD・DVD を借りるため』の89.5%で、続いて『館内での読書や新聞閲覧』が11.1%となりました。

利用目的	回答者数	R5年度	R4年度	R3年度	R2年度
本・雑誌・CD・DVDなどを借りるため	145	89.5%	87.5%	89.1%	91.8%
館内での読書や新聞を見るため	18	11.1%	12.6%	8.2%	8.5%
調べものをするため	15	9.3%	7.8%	6.9%	6.6%
学習をするため	13	8.2%	4.3%	6.9%	1.9%
おはなし会や講座などに参加するため	2	1.2%	2.4%	1.4%	0.9%
ボランティア活動をするため	2	1.2%	2.0%	1.4%	0.6%
CD/DVDの視聴のため	1	0.6%	1.2%	0.7%	0.9%
インターネットを利用するため	4	2.5%	0.8%	1.4%	0.6%
その他	3	1.9%	2.0%	0.0%	1.6%

【その他】

○子どもの付き添い ○待ち合わせ ○学校の展示物を見に来た

問2-2. 来館の目的は達成されましたか

⇒ 目的達成においては、『達成できた』と『おおよそ達成できた』を合わせて95.2%（昨年比△2.4）でしたが、目的を『達成できなかった』、『あまり達成できなかった』が合わせて3.6%で昨年より2.0%増となりました。

	達成できた	おおよそ達成できた	あまり達成できなかった	達成できなかった	無回答
回答者数	117	42	5	1	2
R5年度	↓70.1%	↑25.1%	↑3.0%	0.6%	1.2%
R4年度	79.2%	18.4%	1.2%	0.4%	0.8%
R3年度	80.9%	17.7%	1.4%	0.0%	0.0%

【達成できなかった理由】

- 読み聞かせ会に子どもが来てくれなかったから。 ○貸出中のものがあつたから。(複数)
- 借りたい本がなかった。(複数) ○興味のある本が見つけれなかった。

問3. 各項目の満足度を尋ねました。

【本や資料の充実】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて72.3%(昨年比+0.1)となりました。また、『やや不満』との回答が2.4%(昨年比△3.1)ありました。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	62	58	40	4	0	2
割合	↑37.4%	↓34.9%	↑24.1%	↓2.4%	0.0%	↓1.2%
R4年度	31.8%	40.4%	20.4%	5.5%	0.0%	1.9%

【催し物(一般向け)】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて34.6%(昨年比+12.6)と伸びました。『わからない』との回答が32.7%ありますが、催しに参加されていない方々の回答と思われるので、さらに周知が必要だと考えます。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	27	28	46	6	0	52
割合	↑17.0%	↑17.6%	↑28.9%	↑3.8%	↓0.0%	↓32.7%
R4年度	14.1%	7.9%	28.6%	3.1%	0.4%	45.9%

【催し物(子ども向け)】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて35.3%(昨年比+12.6)と伸びました。『わからない』との回答が40.5%と減少(昨年比△13.6)したのは、新型コロナ5類移行による利用者ニーズがあつたためと思われます。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	23	31	34	2	1	62
割合	↑15.0%	↑20.3%	↑22.2%	↑1.3%	↑0.6%	↓40.5%
R4年度	13.3%	9.4%	22.0%	1.2%	0.0%	54.1%

【職員の対応】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて90.9%となりました。今後も引き続き、ミーティング等で職員間の情報交換をしながら職員の対応力の向上を図ります。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	116	32	14	2	0	0
割合	↑70.7%	↓19.5%	↑8.6%	↑1.2%	↓0.0%	0.0%
R4年度	62.7%	28.2%	5.9%	0.8%	0.4%	2.0%

【調べものなどの相談】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて56.2%(昨年比+7.2)となりました。しかし、約4分の1の方が『わからない』という回答については課題と考えます。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	66	25	28	0	0	43
割合	↑40.8%	↓15.4%	↑17.3%	0.4%	0.0%	26.5%
R4年度	32.9%	16.1%	16.5%	0.4%	0.0%	34.1%

【館内の案内】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて64.4%(昨年比+7.1)となりました。今後も、工夫、改善を図りながらわかりやすい案内等に努めます。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	73	30	36	4	0	17
割合	↑45.6%	↓18.8%	↓22.5%	↑2.5%	0.0%	10.6%
R4年度	34.5%	22.8%	25.9%	2.3%	0.0%	14.5%

【生涯学習情報誌やホームページでの情報提供】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて50.6%(昨年比+15.4)となりました。評価が上がったのは、昨年12月のホームページのリニューアルもあるかと思われます。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	45	33	42	0	0	34
割合	↑29.2%	↑21.4%	↑27.3%	↓0.0%	↓0.0%	22.1%
R4年度	18.0%	17.2%	26.3%	2.0%	0.4%	36.1%

【施設や設備などの環境】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて75.3%(昨年比+12.6)となりました。トイレ等設備面での改修の要望はありますが、昨年より評価が上がりました。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	77	45	29	6	2	3
割合	↑47.5%	↑27.8%	↓17.9%	↑3.7%	1.2%	1.9%
R4年度	38.0%	24.7%	22.8%	2.3%	1.2%	11.0%

【総合的な満足度】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて84.7%(昨年比+8.3)となりました。さらに、『満足』の評価が半数を超えています。また、すべての個別の項目でもプラスの評価をいただくことができました。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	84	54	23	2	0	0
割合	↑51.6%	↓33.1%	↓14.1%	↓1.2%	0.0%	0.0%
R4 年度	39.2%	37.2%	16.1%	1.6%	0.0%	5.9%

問4. 図書館が暮らしや仕事などで役立ったことはありますか。

⇒ ほとんどのの方が役立ったと答えています。利用者の方には公共図書館の使命が果たせたようです。

	ある	ない	わからない
回答者数	162	1	2
割合	↑98.2%	↓0.6%	1.2%
R4 年度	95.7%	0.8%	3.5%

問4-2. どのような内容で役に立ちましたか。(複数回答あり)

⇒ 役に立った内容は、『趣味』『情報収集・知識習得』『仕事』『子育て』の順で昨年と同じですが、いずれも役に立ったとの回答の率は伸びています。

項目	回答者数	割合	R4 年度
趣味	140	↑86.4%	78.8%
情報収集・知識習得	88	↑54.3%	47.5%
仕事	61	↑37.7%	30.2%
子育て	49	↑30.3%	24.3%
医療・健康	38	↑23.5%	18.0%
学校の宿題・レポート	18	↑11.1%	7.5%
資格取得	8	↓4.9%	5.5%
ボランティア活動	7	↓4.3%	4.7%
受験対策	5	3.1%	3.1%
防犯・防災	1	↓0.6%	2.8%
介護	5	↑3.1%	2.0%
法的問題の解決	7	↑4.3%	2.0%
起業・創業	1	↓0.6%	2.0%
就職活動	0	↓0.0%	0.4%
その他	5	↓3.1%	4.3%

問5. 今後、どのような図書館サービスの充実を希望しますか（複数回答あり）

⇒ 本、雑誌、などの充実については、一定率の希望があります。本が読みやすい読書環境の整備と小中学生への読書活動支援、一般向けの催しについて高い伸びがありました。

図書館サービス	回答者数	R5 年度	R4年度	R3 年度
本や雑誌、新聞の充実	112	↓69.1%	74.9%	69.4%
視聴覚資料（CD・DVD）の充実	32	↑19.8%	17.7%	17.0%
催し物（子ども向け）の充実	16	↓9.9%	13.7%	11.6%
本が読みやすい机、椅子、照明等の環境	33	↑20.4%	12.6%	15.0%
情報や調べものに関する相談の充実	16	↓9.9%	10.6%	7.5%
高齢者へのサービス	22	↑13.6%	9.8%	8.2%
小中学生への読書活動支援	21	↑13.0%	9.0%	10.2%
情報誌やホームページによる情報提供	13	↑8.0%	6.7%	18.4%
催し物（一般向け）の充実	19	↑11.7%	6.7%	5.4%
乳幼児からの読書支援	10	↓6.2%	6.3%	7.5%
郷土資料・地域資料の充実	16	↑9.9%	5.9%	6.1%
移動図書館サービスの充実	6	↑3.7%	1.6%	3.4%
その他	4	↑2.5%	2.4%	2.0%