

令和7年度
大津町立おおづ図書館アンケート調査
結果報告

令和8年1月

大津町立おおづ図書館

1. アンケート調査の実施について

(1) 調査の目的

大津町立おおづ図書館における利用の実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に活かすため、来館者等へのアンケートを実施しました。

(2) 調査概要

実施日：令和7年12月19日(金)～令和8年1月15日(木)19日間

調査方法：昨年度から紙のアンケート用紙配布だけでなく、ロゴフォームによるWeb回答も実施しました。Web回答では、町ホームページと町LINEでも周知したため、約2倍の回答が得られました。

実施場所：おおづ図書館及びロゴフォーム

対象者：来館者及びおおづ図書館に関心がある人

回答数：480(前年度回答数:291 対前年比+189)

【内訳】紙:211(+55) Web:269(+134)

問1. 居住地・年齢・職業について

【1 居住地】

⇒ 回答者の居住地別では、大津町在住が80.6%でした。町外利用者の構成はあまり変わりません。その他の2人はロビーで勉強している10代学生です。昨年同様、JR肥後大津駅での乗り継ぎ時間に図書館で勉強に来たものと思われます。このような利用者は一定数いるものと思われます。

居住地	回答者数	R7年度	R6年度	R5年度	R4年度
大津町	387	80.6%	81.0%	79.0%	76.1%
菊池市	3	0.6%	1.0%	0.0%	1.2%
合志市	8	↑1.7%	0.0%	0.0%	0.8%
菊陽町	18	3.8%	3.5%	5.4%	2.7%
阿蘇市	5	1.0%	1.0%	3.0%	2.0%
西原村	10	2.1%	3.8%	2.4%	5.5%
南阿蘇村	27	↑5.6%	4.5%	4.2%	6.6%
益城町	2	0.4%	0.7%	1.2%	0.0%
熊本市	18	↑3.8%	2.8%	3.0%	5.1%
その他の市町村	2	0.4%	0.7%	0.0%	0.0%
無回答	0	0.0%	1.0%	1.8%	0.0%
合計	480	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

【2 年齢】

⇒ 全ての世代で昨年度より多くの回答を得ることができました。読書利用者だけでなく、館内で学習する生徒にもアンケート用紙を直接配布し、協力してもらいました。駅周辺には、図書館でなくても学生が学習できる環境が求められていることが昨年に引き続き裏付けされました。昨年度からWebアンケートを導入したため、各世代バランスの良い回答結果となったと思われます。

年齢		～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳～	無回答
R7年度	紙	3	27	5	14	22	37	34	55	14	0
	率	1.4%	12.8%	2.4%	6.6%	10.4%	17.6%	16.1%	26.1%	6.6%	0.0%
	Web	4	13	20	56	66	56	38	13	2	1
	率	1.5%	4.8%	7.4%	20.8%	24.6%	20.8%	14.1%	4.8%	0.8%	0.4%
	合計	7	40	25	70	88	93	72	68	16	1
	率	1.5%	↓8.3%	↑5.2%	14.6%	↓18.3%	↑19.4%	15.0%	14.2%	3.3%	0.2%
R6回答者数		5	10	8	30	69	33	43	39	9	3
R6年度率		1.3%	13.9%	3.1%	13.6%	24.0%	11.5%	14.9%	13.6%	3.1%	1.0%
R5年度率		1.2%	7.2%	0.0%	10.2%	20.3%	16.2%	17.4%	20.9%	5.4%	1.2%

【3 職業】

⇒ 中・高生の割合は減っているように見えますが、回答者数は昨年度と同数です。これは館内の席数の問題だと思われます。館内で勉強する学生への学習スペースを駅周辺にどのように整備するかは、今後の町の課題かと思われます。

また、年齢別で50代が伸びていると同様に、会社員・公務員の利用が数・率とも大きく増えています。仕事に就く人へのビジネス支援への図書館の役割も、今後必要かと思われます。

職業	回答者数	R7年度	R6年度	R5年度	R4年度
会社員	121	↑25.2%	24.5%	20.1%	24.2%
自営業	25	↓5.2%	4.1%	8.5%	9.7%
パート・アルバイト	92	19.1%	21.0%	18.3%	19.9%
公務員	60	↑12.5%	6.2%	6.1%	6.2%
専業主婦(夫)	52	10.8%	9.3%	17.1%	12.9%
小学生	9	↓1.9%	4.1%	3.0%	1.2%
中学生	18	3.8%	4.1%	3.7%	1.2%
高校生	17	↓3.5%	7.9%	0.6%	1.6%
大・専門校生	4	↑0.8%	0.0%	0.6%	1.6%
無職	68	↓14.2%	16.8%	18.3%	19.1%
その他	6	1.3%	1.0%	3.1%	1.6%
無回答	8	1.7%	1.0%	0.6%	0.8%
合計	480	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 2. あなたは、図書館をどのくらい利用されていますか

⇒ 率としては、昨年度とほぼ変わらない構成となりました。Web調査を行ったことで、『利用したことがない』人からの貴重な意見も得ることができました。

	ほとんど毎日	週3回以上	週1~2回程度	月1~2回程度	年数回程度	今日が初めて	利用したことがない
回答者数	4	11	103	255	96	3	↑8
R7年度	0.8%	2.3%	21.5%	53.1%	20.0%	0.6%	1.7%
回答者数	1	6	66	155	55	5	2
R6年度	0.3%	2.1%	22.8%	53.4%	19.0%	1.7%	0.7%
R5年度	1.9%	0.6%	24.7%	61.7%	10.5%	0.6%	

問 2-2. 利用したことがない理由は(複数回答あり)

⇒ Webアンケート併用としたため昨年度から『利用したことがない』を加えました。回答は少ないですが、利用しない人をどのように図書館に向かわせるか、魅力ある図書館づくりと情報発信が重要だと考えます。また、『情報はネットで』の率が伸びたことは、全国的な紙媒体情報離れが考えられますので、今後注視する必要があると思われます。

理由	R7年度		R6年度		R5年度(参考)	
	回答者数	比率	回答者数	比率	回答者数	比率
場所を知らない	0	0%	0	0%	5	6%
遠い	2	25%	0	0%	4	5%
時間が短い	0	0%	1	50%	3	3%
時間が無い	3	37%	0	0%	38	43%
読みたい本が無い	0	0%	1	50%	2	2%
情報はネットで	5	63%	1	50%	33	38%
購入する	4	50%	0	0%	11	13%
興味がない	2	25%	1	50%	13	15%
その他	0	0%	0	0%	14	15%
合計	16	200%	4	200%	123	140%

問 3. 本日は、どのような目的で来られましたか(複数回答あり)

⇒ 率としては、昨年度とほぼ変わらない構成となりました。利用目的で最も多かったのは、『本・CD・DVD を借りるため』の 81.7%です。『おはなし会とへの参加』がだんだん伸びてきています。「図書館＝読書施設」を脱却し、図書館の新しい活用を、本を中心に据えながらも、今後考えていかなければならないと考えます。

利用目的	回答者数	R7年度	R6年度	R5年度	R4 年度
本・雑誌・CD・DVDなどを借りるため	385	81.7%	78.8%	89.5%	87.5%
館内での読書や新聞を見るため	133	28.2%	27.1%	11.1%	12.6%
調べものをするため	85	18.1%	16.0%	9.3%	7.8%
学習をするため	85	18.5%	20.5%	8.2%	4.3%
CD/DVDの視聴のため	8	1.7%	1.4%	0.6%	1.2%
おはなし会や講座などに参加するため	39	↑8.3%	6.3%	1.2%	2.4%
ボランティア活動をするため	18	3.8%	2.1%	1.2%	2.0%
インターネットを利用するため	2	0.4%	1.4%	2.5%	0.8%
その他	13	2.8%	4.9%	1.9%	2.0%

【その他】

- ロビーの展示物を見るため(Web5件) ○読み聞かせ会(紙2件) ○ゲームをするため
- お金を使いたくない時に無料で利用できる場所が良い ○趣味の会 ○セミナー参加 ○仕事

問 3-2. 来館の目的は達成されましたか

⇒ 目的達成においては、『達成できた』と『おおよそ達成できた』を合わせて95.4%(昨年比△0.5)とあまり変わりませんが、『あまり達成できなかった』『達成できなかった』が 1.5%減りました。利用者の要求により多くお応えできたのではないかと思います。

	達成できた	おおよそ達成できた	あまり達成できなかった	達成できなかった	無回答
回答者数	322	136	10	1	11
R7年度	↑67.1%	↓28.3%	↓2.1%	↓0.2%	2.3%
R6年度	65.0%	30.9%	3.1%	0.7%	0.3%
R5年度	70.1%	25.1%	3.0%	0.6%	1.2%

【達成できなかった理由】

- 読みたい本、借りたい本(DVD)が無かった。少ない。(紙 Web8)
- Wi-Fi 環境(Web2) ○おおづ図書館をあまり利用していない(Web2)
- まだ途中! ○静かに勉強できる学習環境

問4. 各項目の満足度を尋ねました。

昨年度からWebでのアンケートも併用したため、定期的にカウンターで本を借りる利用者以外の意見も多く寄せていただきました。今回は町ホームページと町LINEでの周知も行ったため、より多くの回答をいただきました。よって、昨年度を基準として比較すると、現状に即したリアルな情報でないかと考えます。来年度以降もより多くの方からの情報を集め、図書館運営に役立てていきたいと思えます。一般向けと子ども向けの【催し物】について『わからない』が多いのは、参加されていないからで、より周知が必要かと思われませんが、参加された人の評価としては9割以上がおおよそ満足されているようです。

【本や資料の充実】

⇒ 『満足』が減りましたが『やや満足』増え、昨年度とほぼ同じとなりました。また、『わからない』の回答が Web調査を加えた昨年度から増えてことにより、図書館資料目当て以外の利用の仕方が実態として一定数あることが分かります。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	145	172	86	16	9	52
割合	↓30.2%	↑35.9%	↓17.9%	↓3.3%	↑1.9%	↑10.8%
R6年度	36.1%	29.9%	19.9%	3.8%	1.0%	9.3%

【催し物（一般向け）】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて 36.4%（昨年比+4.5）と増えました。多種多様なイベントの開催が利用者の役に立っているのではないかと思います。『わからない』が昨年度と同程度ありますが、町外利用の方の回答が多かったようです。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	86	89	144	16	8	137
割合	17.9%	↑18.5%	↓30.0%	3.3%	↓1.7%	↑28.6%
R6年度	17.5%	14.4%	35.7%	3.4%	2.4%	26.5%

【催し物（子ども向け）】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて 35.0%（昨年比+3.0）と増えた一方、『普通』『やや不満』『不満』との回答が 26.5%と大きく減少（昨年比△6.2）しました。子どもに親しまれる図書館づくりの成果が表れてきたものだと思います。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	50	43	83	6	6	103
割合	↑21.0%	↓14.0%	↓23.3%	↓1.5%	↓1.7%	↑38.5%
R6年度	17.2%	14.8%	28.5%	2.1%	2.1%	35.4%

【職員の対応】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて 81.3% (昨年比△1.3) と微減になりましたが、『やや不満』『不満』との回答も 1.4% と減少 (昨年比△1.3) しました。今後も引き続き、笑顔と親しみやすい接客力を高めるよう、職員の資質の向上を図ります。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	295	96	54	5	2	28
割合	↑61.5%	↓20.0%	↑11.3%	↓1.0%	↓0.4%	↑5.8%
R6年度	57.4%	25.4%	10.7%	1.7%	1.0%	3.8%

【調べものなどの相談】

⇒ 『満足』と『やや満足』を合わせて 49.6% (昨年比+3.4) と増え、『やや不満』『不満』との回答も 1.6% と減少 (昨年比△2.2) しました。お客様のお尋ねに対して、職員の対応は、できていると思われまます。『わからない』の回答も昨年同様に約 4 分の 1 ありますので、さらにレファレンスサービスの周知と向上に努めます。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	158	79	114	4	4	121
割合	↑32.9%	16.5%	23.8%	↓0.8%	↓0.8%	25.2%
R6年度	28.5%	17.5%	23.7%	2.1%	1.7%	26.5%

【館内の案内】

⇒ 『普通』が 22.9% と減り (昨年比△5.6)、『満足』と『やや満足』の合計は 54.7% (昨年比+4.9) と増えました。質の向上が評価されたと思われまます。サイネージの活用や、館内ディスプレイなど、今後も、工夫、改善を図りながらわかりやすい案内等に努めます。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	178	108	110	10	7	67
割合	↑37.1%	↑22.5%	↓22.9%	2.1%	1.4%	14.0%
R6年度	33.7%	21.0%	28.5%	2.1%	1.7%	13.0%

【生涯学習情報誌やホームページでの情報提供】

⇒ 『わからない』が25.0%と増えたのは(昨年比+4.4)、Web 回答数が昨年度より大きく増えたことにより、来館頻度の少ない人や町外利用者の方の分が含まれたものと思われます。今後もきめ細かな情報発信に務めます。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	126	92	125	13	4	120
割合	↑26.3%	↓19.2%	↓26.0%	2.7%	↓0.8%	↑25.0%
R6年度	23.0%	23.4%	28.2%	2.4%	2.4%	20.6%

【施設や設備などの環境】

⇒ これまで個別の要望でも多かったWi-Fiとトイレについては、本年度改修を行ったため、その分『満足』『やや満足』への評価の増につながったようです(昨年比+3.7)。空調設備の改善等、居心地の良い環境づくりを計画的に改善していく必要はあると考えます。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	165	138	114	19	12	32
割合	↑34.4%	↑28.7%	↓23.7%	↓4.0%	↓2.5%	↑6.7%
R6年度	31.6%	27.8%	27.2%	5.8%	4.1%	3.4%

【総合的な満足度】

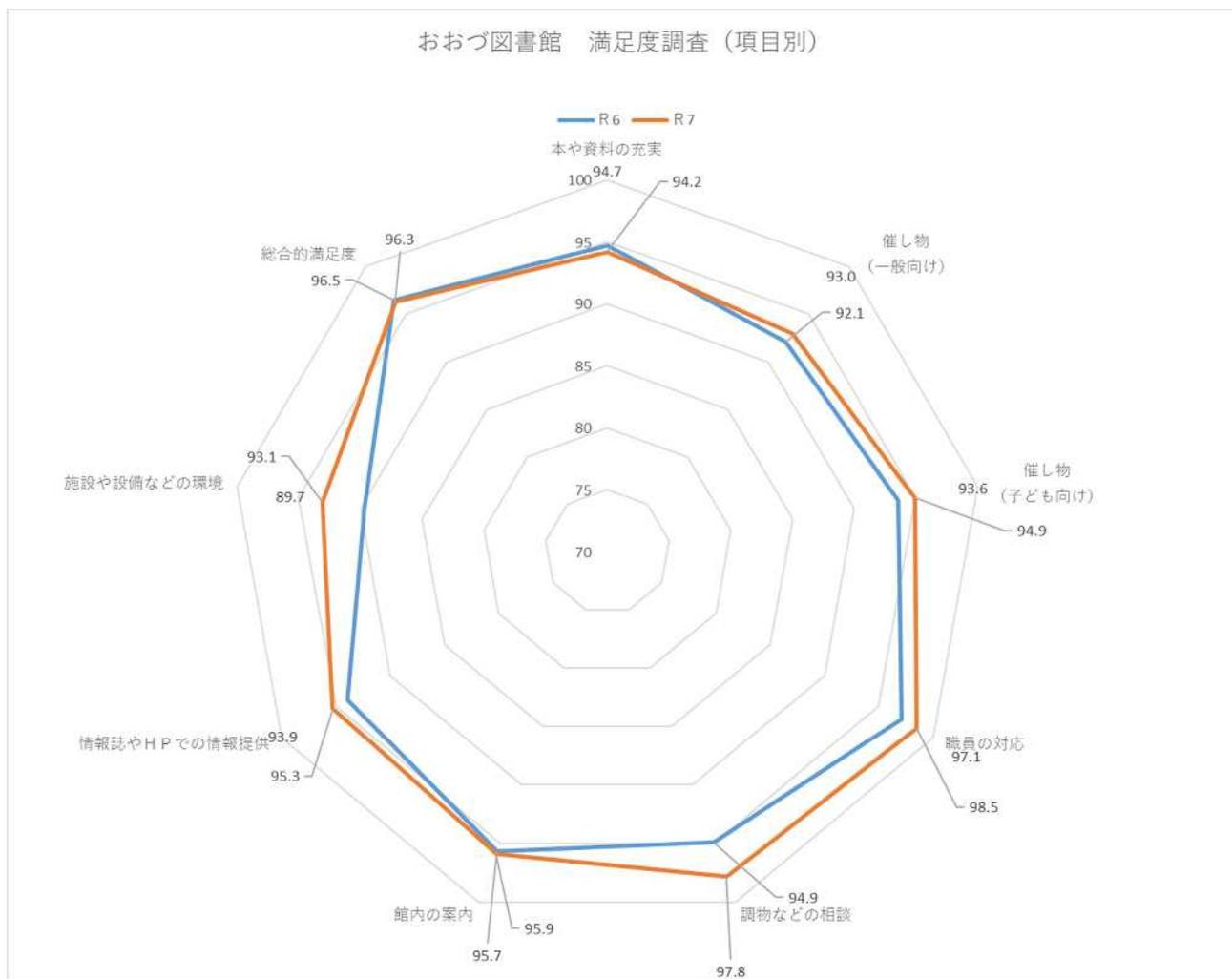
⇒ 『満足』と『やや満足』については、昨年度から減増(+0.8)しました。特に本年度は、『満足』の回答が40.6%(昨年比+5.9)と大きく増えました。Web 調査で回答数が増えたにもかかわらず高い評価をいただくことができました。さらに魅力ある図書館運営を展開していきたいと思えます。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
回答者数	195	162	81	11	6	25
割合	↑40.6%	↓33.8%	↓16.9%	2.3%	1.3%	↑5.2%
R6年度	34.7%	38.9%	19.9%	2.4%	1.0%	3.1%

【参考】問 4 の各項目の満足度の結果を同心円のグラフとして表しました。

各項目ごとに回答総数から「わからない」を除いた分母から「満足」「やや満足」「普通」の合計の占める率で表しています。

	本や資料の充実	催し物（一般向け）	催し物（子ども向け）	職員の対応	調物などの相談	館内の案内	情報誌やHPでの情報提供	施設や設備などの環境	総合的満足度
R6	94.7	92.1	93.6	97.1	94.9	95.7	93.9	89.7	96.5
R7	94.2	93.0	94.9	98.5	97.8	95.9	95.3	93.1	96.3



おおづ図書館利用の（来館した、本を借りた、催し物・イベントに参加した）方々の9割以上の方々からは、おおむね満足をいただいている結果となりました。

また、令和6年度よりも資料の充実と総合は若干（0.2～0.5p）下がったものの、それ以外の項目の満足度は向上したと思われます。

特に『施設や設備などの環境』については、Wi-Fi環境とトイレ便座の改善を行ったためか、大きく向上しました。

問 4-2. 満足や不満の理由を尋ねました。138件のご意見をいただきました。

(紙51件、Web87件)

【満足の理由】60件(紙28件、Web32件)

- 職員の対応 21(紙9件、Web12件)
- 資料の充実 16(紙10件、Web6件)
- イベントやシステムなど利用者サービス 9 (紙3件、Web6件)
- 居心地の良さや照明や空調など内部環境 13 (紙6件、Web7件)
- その他 1(紙0件、Web1件)

【不満足の原因(満足不満足両方記載は不満足に含む)】78件(紙23件、Web55件)

Webでの回答の方では、最近ご利用いただけていないため、Wi-Fiなど本年度改善したことに対してご存じなく、記述されているケースが多くありました。

- 職員の対応 5 (紙2件、Web3件)
- 読みたいものが無いなど資料の充実 23 (紙7件、Web16件)
- イベントやシステムなど利用者サービス 10 (紙3件、Web7件)
- 居心地の良さや照明や空調など内部環境 16 (紙7件、Web9件)
- 駐車場などの外部環境 5 (紙0件、Web5件)
- 机やイスなどの設備 8 (紙2件、Web6件)
- 話し声などに対する利用者マナー6 (紙2件、Web4件)
- 開館時間などその他 5 (紙0件、Web5件)

問 5. 図書館が暮らしや仕事などで役立ったことはありますか。

⇒ 『ある』との回答が、さらに増えました。ほとんどの方が役立ったと答えています。読書だけでなく調べものやキャリアアップなど、利用者の方には公共図書館の使命が果たせたようです。

	ある	ない	わからない
回答者数	422	12	36
割合	↑89.8%	↓2.6%	↓7.7%
R6年度	84.8%	3.4%	11.8%

問 5-2. どのような内容で役に立ちましたか。(複数回答あり)

⇒ 役に立った内容は、上位から『趣味』『情報収集・知識習得』『仕事』『子育て』の順で昨年度と変わりませんが割合は伸びました。昨年度顕著な上昇となった『学校の宿題』『受験対策』が割合的に減少したのは、図書館の席数と考えられます。学習環境の整備は図書館だけでなく、他の公共施設でも需要にこたえられないか、特に肥後大津駅周辺について連携して検討する必要があると考えます。

項目	回答者数	割合	順位	R6年度	順位
趣味	308	↑67.3%	1	62.9%	1
仕事	148	↑32.3%	3	25.1%	3
子育て	114	↑24.9%	4	22.3%	4
情報収集・知識習得	209	↑45.6%	2	41.9%	2
医療・健康	75	↓16.4%	5	18.6%	5
資格取得	30	↑6.6%	8	4.8%	8
就職活動	11	↑2.4%	11	2.1%	11
学校の宿題・レポート	41	↓9.0%	6	15.5%	6
受験対策	32	↓7.0%	7	11.0%	7
防犯・防災	5	↓1.1%	13	1.7%	13
ボランティア活動	25	↑5.5%	9	2.8%	9
法的問題の解決	8	↓1.8%	12	2.1%	11
介護	13	↑2.8%	10	2.4%	10
起業・創業	2	↓0.4%	14	1.7%	13
その他	12	↑2.6%		2.1%	

【その他】

- くつろぎの空間としての利用4 ○料理や知識の習得など2 ○認知症予防
○読書の楽しみ ○趣味の会の例会 ○家族時間の充実

問6. 今後、どのような図書館サービスの充実を希望しますか（複数回答あり）

⇒ 『本、雑誌、などの充実』については 76.1%と大きく増え（昨年比+12.7）ました。今後さらに古い情報の除籍を進め、棚を整理するとともに、新着本の選書を充実しご希望にお応えしたいと思います。「机、椅子、照明等の環境」整備への要求もが高い結果となりました。

図書館サービス	回答者数	R7年度	R6年度	R5年度
本や雑誌、新聞の充実	341	↑76.1%	63.4%	69.1%
視聴覚資料（CD・DVD）の充実	100	22.3%	22.7%	19.8%
情報や調べものに関する相談の充実	45	↓10.4%	11.7%	9.9%
情報誌やホームページによる情報提供	34	↓7.6%	9.6%	8.0%
催し物（子ども向け）の充実	69	↓15.4%	17.9%	9.9%
催し物（一般向け）の充実	66	↑14.7%	14.1%	11.7%
移動図書館サービスの充実	14	↓3.1%	4.8%	3.7%
本が読みやすい机、椅子、照明等の環境	112	↓25.0%	28.5%	20.4%
乳幼児からの読書支援	59	↑13.2%	12.0%	6.2%
小中学生への読書活動支援	64	↓14.3%	15.1%	13.0%

高齢者へのサービス	58	↑13.0%	11.0%	13.6%
郷土資料・地域資料の充実	35	↓7.8%	8.9%	9.9%
その他	18	4.2%	4.1%	2.5%

【その他】

- 学習スペースの拡充・充実3 ○大活字本の充実2 ○小説の新刊やコミックエッセイコーナーなど資料の充実2 ○啓発展示の取り組みについて2 ○開館時間の延長 ○カフェの併設
 ○図書通帳 ○パソコン設備 ○セルフ貸出機 ○十分満足している2 ○その他2
 ○大活字本を増やしてほしい。(2)

問 7. 【新規】図書館からのお知らせや情報はどれから得られていますか。(複数回答あり)

⇒ 今回初めて設問を設けました。居住地や年代で情報の取得源は違うようです。『見たことがない』のほとんどは町外の利用者でした『図書館のホームページ』での情報発信はよく見られているし、さらに充実する必要があると感じたのと、「インスタグラム」等の他のSNSの活用も今後必要ではないかと思いました。また、『図書館内の掲示板』がよく見られていることは、少し意外でした。町外利用者への情報伝達をどうするかと、図書館内掲示の充実に力を入れる必要があると感じました。

情報源	回答者数	R7年度
毎月1日発行の町の広報誌	212	45.6%
毎月15日発行の生涯学習情報誌	159	34.2%
図書館のホームページ	136	29.3%
図書館内の掲示板	125	26.9%
大津町の公式LINE	93	20.0%
見たことがない	63	13.6%
その他	4	0.9%

【その他】

- 他市町村のため見たことがない ○実際に来館してみ

問 8. おおづ図書館に望むことや期待することなどをご自由にお書きください

自由意見には95件いただきました(紙66 Web95)。内容は以下のとおりです。ご意見やご要望等については「すぐに取り組めるもの」「検討を要するもの」なお職員で協議を行い、改善できることから取り組んでいきます。

今後も職員の資質向上に努め、特集展示やイベントの内容を工夫するとともに、利用者のニ

ーズに対応できるよう計画的に資料の更新を図り、図書館サービスの充実に努めます。

★ 利用しやすいや雰囲気が良いなど、肯定的なご意見・お褒めの言葉については 38 件 (紙 27 Web11)いただきました。職員の励みになります。

★ご意見や要望については 118 件(紙 39 件、Web78 件)あり、内訳は以下のとおりです。

○ 職員対応について(紙 0 Web1)

・もっと笑顔で

○ 図書館資料の充実について 38(紙 17 Web21)

・一般書の充実 11 ・児童書の充実 6 ・新刊図書 5 ・AVの充実4
・漫画 4 ・おすすめ本の紹介3 ・外国語の充実1 ・雑誌1 その他 3

○ 利用者サービスについて 26(紙 5 Web21)

・時間延長 6 ・リクエスト予約 5 ・やってほしいイベント 4 ・お知らせの充実 3
・貸出の緩和 3 ・夜や週末に上映会2 ・Wi-Fi1 ・ 読書通帳1 読書履歴 1

○ 内部環境について 18(紙 10 Web8)

・気軽な雰囲気 8 ・読書環境の向上 5 ・飲食などのゾーニングの工夫3
・学習場所 2

○ 外部環境について 1(紙 1 Web0)

・植栽美化 1

○ 施設の充実について 21(紙 3 Web18)

・近隣の新設された図書館のように 7 ・カフェの設置 5 ・増改築をして新しく5
・棚の工夫2 ・その他2(盗難防止 町の憩いの場となるように)

○ 利用者マナーについて 2(紙 1 Web1)

・ロビー(館内)での声大きい 2

○ その他の意見 7(紙 2 Web5)

・アンケート結果の公表 ・高齢者向け求人情報 ・本屋が無い ・ 防犯対策強化
・資料のデジタル化の推進 ・読書離れへの心配
・子どもが減って生きているので図書館に税金を使ってほしくない